

Udbudstekst til adgangskontrol system

Betjening og brugerflade

ADK systemet skal have dansksproget, webbaseret brugerflade, med mulighed for individuelle brugerroller til systemoperatører.

Ved aflevering skal minimum følgende brugerroller oprettes med flg. funktioner:

	Oprettelse og sletning af ansatte	Visning af ADK/AIA-hændelseslog	Tildeling af adgangskort til ansat	Visning af operatør-hændelseslog	Fjernbetjent oplåsning/låsning af døre	Administration af tidskemaer	Administration af automatiske oplåsningsskemaer	Administration af operatører/systembrugere	Fjernbetjent tilkobling af alarmområder	Email advisering ved misbrug af adgangskort	Indsæt flere...
Systemadministrator	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Risikokoordinator		x		x		x		x		x	
Rådhusbetjent	x	x	x		x	x	x			x	
HR medarbejder	x		x								
Skoleleder	x	x	x		x	x	x	x	x		
Serviceleder	x	x	x		x	x	x		x		
Institutionsleder	x	x	x		x	x	x	x	x		
Souschef	x		x				x		x		

Antallet af mulige operatører/systembrugere skal være ubegrænset.

Betjening skal kunne foretages fra tynde klienter baseret på PC eller Mac, Windows Vista, Windows 7 eller Linux.

Der skal være mulighed for webbaseret grafisk brugerflade med mulighed for fri placering af døre, detektorer, områder etc. på grundplan i flere niveauer. Ikoner skal være dynamiske, og kunne designes frit. Ikoner skal kunne signalere om et punkt er i alarm eller normaltilstand. Manuel oplåsning af dør skal være muligt.

Der må ikke installeres dedikeret software på operatørers PC'ere medmindre andet aftales med bygherres IT-afdeling.

Systemet skal understøtte:

Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Internet Explorer 7 og 8, Firefox, Apple OS X

Windows Server 2003, SQL Server 2005, SQL 2005 Express

Windows Server 2008, SQL Server 2008, SQL 2008 Express

Administration af kortholdere og rettigheder

Opdatering af medarbejderdatabase skal kunne ske via integration med KMD LOS eller [Indsæt kommunens HR system].

Opdatering af dørcentraler med nye medarbejdere/gæster skal ske automatisk og må ikke kræve manuel operation af administratorer. Opdatering af dørcentraler må ikke påvirke systemets administrative drift i form af reduceret funktionalitet.

Oplysninger om en medarbejders adgangsrettigheder (døre, tidsskemaer, adgangsgrupper) skal kunne ske med 1 klik på den enkelte medarbejder. Disse oplysninger skal kunne printes eller mailles.

Et midlertidigt adgangskort skal kunne udstedes til en medarbejder samtidig med at medarbejderens oprindelige adgangskort automatisk spærres. Ved returnering af det midlertidige adgangskort skal det oprindelige adgangskort automatisk genåbnes.

Der ønskes option på 24-timers hotline for spærring af adgangskort, fjernoplåsning af døre, låsning af døre. Denne hotline skal foretages af en af Rigspolitiet godkendt kontrolcentral.

Adgangsrettigheder skal tildeles hierarkisk, således at brugere tildeles et eller flere adgangsniveauer, som indeholder et antal døre og dørgrupper samt tidsskemaer for adgang til disse døre. Tilknyttes en dør til en eksisterende.

Det skal være muligt at tildele en bestemt person adgang til en bestemt dør i et bestemt tidsrum uden at skulle oprette nye adgangsniveauer eller grupper. Adgangen skal automatisk fjernes fra personen efter udløb.

Det skal være muligt at oprette et frit antal brugerdefinerede felter til registrering af ekstra information på medarbejderen. Disse felter skal kunne anvendes ifm. print af ID kort. Felterne skal bl.a. kunne være baseret på Ja/Nej, dropdown oversigter, fri-tekst information. Den enkelte administrators adgang til felterne skal individuelt kunne kontrolleres. Indholdet i felterne skal kunne opdateres fra [Indsæt kommunens HR system - NAV, SAP, Maconomy, KMD-LOS, AS/400 etc.].

Det skal være muligt at printe en medarbejder/gæst/leverandørs ID-kort direkte fra softwaren.

Der skal være mulighed for at lagre et billede af personen i softwaren. Der skal ligeledes kunne indscannes og lagres billede af personens underskrift til brug for ID-kort print. Der skal kunne opsættes en automatisk udløbsdato for billeder, således at disse altid er opdaterede.

Ved søgeresultater skal det være muligt at få et "thumbnail"-billede af personen.

En person (medarbejdere/gæster/leverandører) må ikke kunne oprettes mere end en gang i databasen. Der skal være unik check på lønnummer/personalenummer/personnummer.

Personen skal kunne have flere ID-kort/ID-numre tilknyttet, og hændelseslogging skal ske med såvel personnavn som ID-nummeret.

Der skal være mulighed for registrering af såvel det interne nummer på ID-kortet, som et separat eksternt printet nummer.

En person skal kunne markeres som "usynlig" - dvs. personens færden må ikke logges.

Alarmer, overvågning og rapportering

Alarmer skal kunne defineres med individuel alarmlyd, forholdsordre og prioritet. Alarmer der skal behandles skal indgå i en alarmliste med mulighed for obligatorisk kvittering af alarmbehandling.

Adgangskort skal kunne spærres automatisk baseret på tidsudløb, efter en fastsat tid uden aktivitet, eller baseret på andre hændelser.

Der skal sendes email/SMS til vagt/systemadministrator/sikringsansvarlig/operatør ved følgende alarmer/hændelser i systemet:

- Ændring af adgangsniveauer

- Tildeling af adgangskort til personer i bestemte personalegrupper
- Sletning af personer
- Ændring (tilføjelse/sletning) af døre i bestemte dørgrupper
- Ændring (tilføjelse/sletning) af døre i bestemte dørgrupper
- XXX....

Online hændelseslog skal kunne vise billeder af personen (medarbejder/gæst/leverandør)

Dataopsamling skal ske via TCP/IP.

Systemet skal leveres med forhåndsdefinerede rapporter som vedlagte.

Læsere og ID-typer

Der skal være mulighed for at opretholde flere ID-kort per person. En person må kun kunne være oprettet een gang i systemet.

Centraludstyret skal leveres med interface til de typiske standarder på markedet - dvs. med BÅDE RS485, RS232, IP, wiegand, clock-data.

Centraludstyret skal kunne understøtte de nuværende kortlæsere af mærket [XXXXXX] – alternativt skal angives forslag til andre kortlæsere der kan benytte de allerede eksisterende adgangskort af typen [XXXXXX]. Kortlæserne skal udover aflæsning af de eksisterende adgangskort også kunne aflæse kommunens øvrige adgangskort af typen [MiFARE, MiFARE DESFire, HID iCLASS].

Centraludstyret skal understøtte alle gængse bitformater, og formatændring skal kunne ske remote.

Oplåsning skal kunne ske fra telefonanlæg (PABX/porttelefon). Oplåsning skal registreres separat i hændelseslog i ADK system. Integrationen må **ikke** ske via relæer.

Kortlæsere skal leveres med livstidsgaranti.

Kortlæsere skal baseres på en ikke-kopierbar teknologi, eksempelvis HID iCLASS, Legic, Nedap, MiFARE DESFire. Følgende teknologier er ikke acceptable:

- MiFARE Classic
- EM prox
- AWID
- Magnetkort

Kortlæsere skal leveres som hhv.:

- offline dørlås
- trådløs cylinder
- kortlæser uden kodetastatur
- kortlæser med kodetastatur
- kortlæser med biometrisk verifikation
- biometrisk genkendelse

som angivet på tegningerne.

Hvem, hvornår og på hvilke døre der skal benyttes PIN-kode eller biometri som verifikation skal være frit definerbart og skal kunne tilpasses efterfølgende uden behov for assistance fra installatør.

Offline adgangskontrol

Systemet skal tilbyde mulighed for at visse døre betjenes v.h.j.a. offline system – dvs. adgangsrettigheder skal opbevares på medarbejderens adgangskort.

Administration af såvel online som offline adgang skal ske fra dansk-sproget, webbaseret software.

De ønskede offline døre er markeret på tegningen.

Trådløs adgangskontrol

Systemet skal tilbyde mulighed for at visse døre betjenes v.h.j.a. et trådløst online system system – dvs. adgang til døren skal gives fra centraludstyret og være 100% opdateret.

Administration af trådløse, online døre skal ske fra dansk-sproget, webbaseret software.

De ønskede trådløse, online døre er markeret på tegningen.

Alarmsystem

Indbrudsalarmsystem skal leveres med mulighed ubegrænsede antal områder, ubegrænset antal zoner samt betjeningsmulighed fra et valgtfrit antal kortlæsere.

Zoner skal være frit definérbare og fuldt adresserbare.

Alarmbetjening på kortlæsere skal være frit definérbart - dvs. til/frakobling skal kunne ske med en af kunden defineret nummerkommando.

Alarmsystemet skal overvåges fra godkendt kontrolcentral.

ADK alarmer skal overvåges fra godkendt kontrolcentral.

Alarmsystemet skal være F&P registreret, eller der skal være mulighed for fuld integration til et F&P registreret alarmsystem.

Der skal være integrationsmulighed til flere typer alarmsystemer fra andre producenter, hvorved eksisterende alarmsystem af typen [XXXX] kan bibeholdes.

Tilbudsgiver skal komme med en anbefaling omkring eventuelt genbrug af eksisterende AIA system samt forslag til betjening.

Videoovervågning

Fra grafisk management system skal livebilleder fra IP-kameraer kunne vælges. Placering af kameraer skal frit kunne vælges af kunde.

Der skal være integrationsmulighed til flere typer videoovervågningssystemer, herunder såvel analoge som IP-baserede. Integrationen skal ske via IP-kommunikation, og må ikke ske på basis af relæstyring.

Integration skal bestå af:

- døralarmer skal trigge videooptagelser eller aktivering af kamerapositioner/visning af billeder på alarmmonitor
- døralarmer skal logges i videoovervågningssoftware, med mulighed for at fremsøge billeder og optagelser fra de pågældende døre
- personers id-nummer og navn skal registreres i videosoftwarens hændelseslog sammen for hurtigere fremsøgning ved mistanke om misbrug af adgangskort

ADK centraler skal overvåge hændelseslog/events på IP-videokamera og kunne foretage styring/åbning/lukning af døre/porte etc. på basis af denne logning.

Kommunikation og netværk

Systemet skal være baseret på en 10/100 MBit IP-infrastruktur uden brug af convertere/interfaces.

UPS backup kapacitet skal dimensioneres til 2 timers drift med ubegrænset antal åbninger.

Centralenhederne skal understøtte IPv6 og have mulighed for SSL kryptering af kommunikation.

Kabling skal baseres på samme kablingsinfrastruktur som kommunens IP-telefoni og videoovervågningsystemet.

Kommunen stiller separat LAN til rådighed.

Dørcentraler placeret ved døre skal være baseret på 10/100 MBit IP-kommunikation og strømforsynes via PowerOverEthernet. Tilsluttede kortlæsere og evt. låse skal forsynes via samme.

Dørcentraler placeret i centrale teknikrum skal kommunikere med serversoftware via 10/100 MBit TCP/IP.

Dørcentraler skal kunne udskiftes/tilsluttes enkeltvis uden systemets øvrige døres funktionalitet påvirkes.

Leverandør skal afklare placering og antal af PDS stik i samarbejde med kommunen. Kommunen skal have mulighed for at lade PDS kabling og IT infrastruktur indgå i separat leverance.

Da kommunen på sigt ønsker at centralisere driften af ADK og AIA systemet, skal systemets opbygning være forberedt på en simpel overgang til central administration fra en central server. Forslag til håndtering af en sådan overgang skal vedlægges tilbuddet.

Kapacitet

Løsningen skal specificeres med min. 20% ekstra hardware kapacitet til udvidelse inkluderet i prisen.

Der skal inkluderes software til ialt **X** antal **samtidige** operatører.

Der skal inkluderes software til ialt **X** antal adgangskort.

Systemet skal kunne håndtere ubegrænsede antal kortholdere, tidsskemaer, operatører, adgangsgupper etc. som kan aktiveres ved ekstra moduler.

Mulighed for elearning baseret selvstudium skal tilbydes.

Producenten skal tilbyde nyhedsbrev med jævnlige informationer om ny opdatering i softwaren, sammen med nye relevante funktioner, således at kommunen altid er opdateret på hvilke muligheder der findes og lanceres i nye versioner af softwaren.

Service, softwareopgraderinger og garanti

Kommunen ønsker en dynamisk løsning der til enhver tid kan opfylde de krav der stilles til kommunens sikkerhedsløsninger. For at holde systemerne ajour lægger **[XXX Kommune]** stor vægt på den løbende rådgivning og sparring fra installatørens side. **[XXX Kommune]** ønsker derfor 2 typer af services – en traditionel drifts-serviceaftale samt en løbende rådgivningsservice.

Den tilbudte drifts-serviceaftale skal beregnes på basis af den installerede hardware (centraludstyr, detektorer, låse, kortlæsere etc). Omkostningerne til drifts-serviceaftalen må derfor **ikke** være beregnet på omkostningerne til softwaremoduler. Omkostninger til serviceaftale skal tage hensyn til hvorvidt de leverede kortlæsere er med **livstidsgaranti**.

Kommunen skal have fuld brugsret til de leverede softwaremoduler, og disse må ikke være tidsbegrænsede – dvs. der må **ikke** indregnes en obligatorisk årlig licensbetaling.

Der skal tilbydes separat opgraderingsaftale på den leverede software. Opgraderingsaftalen skal inkludere gratis adgang til fremtidige versioner, og inkludere opgradering af server og software. Nye funktioner skal gennemgås med bygherre min. 1 gang årligt, og eventuel implementering af disse funktioner sker efter separat aftale.

Der skal tilbydes mulighed for **deponering af systemets kildekode** efter internationale retningslinier. Pris og betingelser skal fremgå af tilbuddet.

Der skal være mulighed for at yde 5 års garanti på systemets hardware. Dette skal prissættes separat.

Installatøren skal være tilmeldt automatisk modtagelse af adviseringer om nye versioner, releases, patches og evt. sikkerhedsopdateringer fra producenten/importøren. Installatøren skal ved hver ny version vurdere om der skal tages initiativ til en sikkerhedsopdatering af kommunens installation. Hver gang der lanceres en ny version er det installatørens ansvar at kommunen orienteres om hvorvidt det anbefales at opgradere. Denne service kan prissættes separat.

Integration

Systemet skal understøtte dynamiske import og eksportrutiner.

Der skal tilbydes et XML interface til integration med andre systemer. XML interfacets muligheder skal beskrives.

Der skal kunne leveres OPC baseret integration med CTS/IBI/SCADA overvågning.

Personalsystemer skal automatisk kunne opdatere databasen med medarbejdere, deres adgangsrettigheder, ansættelsesperioder etc. Der skal være mulighed for at et frit antal brugerdefinerede felter til yderligere beskrivelse af medarbejdere/gæster/leverandører.

Der skal tilbydes et webservice interface til integration med andre systemer. Interfacets muligheder skal beskrives.

Der skal kunne benyttes 3. parts kortprintere og design software. Print af ID kort skal kunne aktiveres direkte fra administrationssoftwaren, og kunne begræses i forhold til operatørens rettigheder.

Der skal kunne integreres med ledende single-singon software, hvorved logon på PC'ere skal kunne foretages med medarbejderens adgangskort. Spærring af medarbejderes adgang skal foregå på tværs af disse systemer.

En operatørs adgang til administrationssoftwaren skal kunne verificeres fra LDAP.

Der skal være integrationsmulighed til omstillingsanlæg (CTI) og mulighed for automatisk viderestilling baseret på personens tilstedeværelse.

Integrationsmuligheder til digitale skiltningssystemer skal beskrives.

Der skal kunne tilbydes et integreret kantinesystemsadministration.

De tilbudte adgangskort skal kunne benyttes til secure print/follow me print funktioner. Systemet skal tilbyde snitflader til integration med disse systemer.